



**LAPORAN KINERJA AGEN PERUBAHAN
"GIZI"
(GERAKAN INTERNALISASI ZONA INTEGRITAS)
TRI WULAN I (JANUARI S/D MARET)
TAHUN 2024**



**KANTOR KEMENTERIAN AGAMA
KABUPATEN KARANGASEM
TAHUN 2024**

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN KINERJA AGEN PERUBAHAN "GIZI" TRI WULAN I (JANUARI S/D MARET) TAHUN 2024

Disahkan Pada Tanggal 29 Maret 2024

Mengetahui/Mengesahkan
Kepala Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karangasem



I Wayan Serinada, S.Pd.,M.PdI
NIP. 196903251998031001

Nomor :-
Lampiran :1 (satu) Gabung
Prihal : Penyampaian Program Kerja
Agen Perubahan

Yth. Kepala Kantor Kementerian
Agama Kabupaten Karangasem
di_
Karangasem

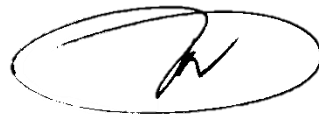
“Assalamu’alaikum Wr.Wb”,

Dengan hormat, sehubungan dengan terpilihnya “Agen Perubahan” Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karangasem maka bersama ini saya sampaikan Program Kerja Agen Perubahan yang akan saya laksanakan di tahun 2024. Berkenaan dengan hal tersebut, saya sangat mengharapkan bantuan Bapak untuk mendukung program Gerakan Internalisasi Zona Integritas guna mewujudkan tercapainya peningkatan mutu dan kualitas layanan sesuai peraturan yang telah ditentukan .

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan bantuan Bapak, saya ucapkan terima kasih.

“Wassalamu’alaikum Wr.Wb”

Karangasem, 02 Januari 2024



Ida Bagus Oka Ariartha, SE, M.Si
NIP. 198610182009121007

Tembusan disampaikan kepada Yth:
1. Kepala Kanwil Kementerian Agama Prov. Bali

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Puji syukur kami haturkan kehadiran Allah Swt. yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga kami bisa menyelesaikan, sehingga laporan kegiatan "**GIZI**" dapat terlaksana dengan baik dan tepat pada waktunya.

Disusunnya laporan kegiatan ini merupakan salah satu persyaratan sebagai Agen Perubahan Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karangasem. Melalui laporan kegiatan Agen Perubahan Kementerian Agama Kabupaten Karangasem tentu dapat memperlancar proses kegiatan yang dimaksud. Kegiatan diskusi GIZI sendiri bertujuan untuk bertukar pikiran dan penerimaan ide gagasan pegawai dalam memperbaiki pemberian pelayanan kepada masyarakat dan Menjunjung nilai integritas dalam pelaksanaan proses birokrasi.

Dengan keterbatasan kemampuan saya, sudah tentu laporan ini masih banyak kekurangannya. Oleh karena itu sumbangan pemikiran, saran dan kritik yang konstruktif dari semua pihak sangat diharapkan untuk kesempurnaan.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Amlapura, 06 April 2024

DAFTAR ISI

Halaman Judul	
Surat Permohonan	
Kata Pengantar	i
Daftar Isi	ii
BAB I PENDAHULUAN	1
a. Latar Belakang	1
b. Dasar Hukum	2
c. Tujuan.....	2
d. Sasaran	3
e. Hasil yang diharapkan.....	3
f. Dampak.....	3
BAB II RENCANA PROGRAM KEGIATAN	4
A. Program	4
1. Tempat dan Waktu	4
2. Bentuk Program	4
3. Metode/ Strategi Kegiatan.....	4
4. Struktur Kegiatan Program	5
BAB III REALISASI KEGIATAN	6
A. Tempat dan Waktu Kegiatan	6
B. Bentuk dan Manfaat Kegiatan.....	6
BAB IV PENUTUP	9
a. Kesimpulan	9
b. Saran-saran	9

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Di era globalisasi, dinamika perubahan menjadi semakin cepat dan berpengaruh dalam kehidupan manusia dan perkembangan peradaban. Organisasi, tak terkecuali organisasi pemerintahan, harus memiliki kemampuan untuk beradaptasi dengan perubahan lingkungan, terutama dalam bidang teknologi dan kebutuhan pemangku kepentingan. Fleksibilitas dan responsivitas menjadi kunci utama keberhasilan suatu organisasi dalam menghadapi tantangan zaman. Reformasi birokrasi menjadi sarana yang penting untuk mengimplementasikan pembaharuan dan perubahan yang fundamental dalam sistem penyelenggaraan pemerintahan, mencakup aspek kelembagaan, tata kelola, dan pengelolaan sumber daya manusia. Kementerian Agama, sebagai lembaga yang bertanggung jawab atas penyediaan layanan agama di Indonesia, juga harus menyesuaikan diri dengan dinamika perubahan lingkungan melalui reformasi birokrasi, guna meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat.

Kementerian Agama Indonesia harus menyesuaikan diri dengan perubahan lingkungan melalui reformasi birokrasi untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat. Delapan area perubahan dalam reformasi birokrasi, seperti manajemen perubahan dan peningkatan kualitas pelayanan, menjadi fokus utama. Hadirnya agen perubahan bertujuan untuk mempercepat proses perubahan dan memastikan keberhasilannya. Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karangasem telah menetapkan agen perubahan sesuai pedoman yang ada. Agen perubahan diharapkan dapat menjadi katalisator perubahan menuju tujuan reformasi birokrasi yang lebih baik. Salah satu tantangan dalam pelaksanaan perubahan adalah komunikasi yang buntu atau perlawanan terhadap rencana perubahan. Oleh karena itu, dibutuhkan rencana aksi yang efektif untuk mengatasi permasalahan tersebut, termasuk melalui pembentukan forum komunikasi yang efektif.

Forum diskusi "GIZI" merupakan inovasi dari forum sebelumnya, yang tidak hanya berfokus pada sharing informasi Zona Integritas dan kegiatan gotong-royong di kantor, tetapi juga dapat dilakukan di berbagai tempat dan melibatkan berbagai pihak, termasuk sekolah, madrasah, dan masyarakat sekitar. Forum ini bertujuan untuk mengembangkan Zona Integritas dan meningkatkan mutu pelayanan Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karangasem. Dalam rangka aksi agen perubahan, forum diskusi "GIZI" menjadi alat untuk mempercepat akselerasi delapan area perubahan dalam reformasi birokrasi, seperti manajemen perubahan, penataan organisasi, peningkatan kualitas pelayanan publik, dan lainnya. Tujuan utamanya adalah meningkatkan mutu pelayanan kepada masyarakat melalui saluran komunikasi yang efektif dan efisien dalam menyelesaikan berbagai persoalan organisasi.

B. Dasar Hukum

- a. Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2011 tentang Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil sebagaimana yang diubah dari Peraturan Pemerintah Nomor 10 Tahun 1979 tentang Penilaian Pelaksanaan Pekerjaan Pegawai Negeri Sipil;
- b. Peraturan Presiden No 24 Tahun 2010 tentang Kedudukan, Tugas dan Fungsi Kementerian Negara serta susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Eselon I Kementerian Negara;
- c. Peraturan Menteri Agama Nomor 2 Tahun 2007 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Agama Nomor 2 Tahun 2006 tentang Mekanisme Pelaksanaan Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara di Lingkungan Departemen Agama;
- d. Peraturan Menteri Agama Nomor 10 Tahun 2010 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Agama;
- b. Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2013 Tentang Organisasi Kemasyarakatan;
- c. Undang – Undang Nomor 22 Tahun 1999 Tentang Pemerintahan Daerah;
- d. Peraturan Menteri Agama Nomor 06 Tahun 2022 Perubahan PMA Nomor 19 Tahun 2019 Tentang Organisasi Dan Tata Kerja Instansi Vertikal Kementerian Agama;
- e. Peraturan Menteri Agama Nomor 11 Tahun 2022 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Agama Nomor 15 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Pendidikan dan Pelatihan Keagamaan;
- f. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan
- g. Negara yang Bersih Bebas dari Korupsi, Kolusi dan Nepotisme;
- h. Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2007 tentang Rencana Pembangunan Jangka Panjang Nasional Tahun 2005-2025;
- i. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
- j. Peraturan Presiden Nomor 81 Tahun 2010 tentang Grand Design Reformasi Birokrasi 2010-2025.

C. Tujuan

Secara umum Program Agen perubahan dibidang gerakan forum Diskusi yang disebut dengan“GIZI” bertujuan untuk saluran komunikasi yang efektif dalam menyelesaikan berbagai persoalan yang membebani organisasi sehingga mutu pelayanan kepada masyarakat semakin meningkat. Secara khusus, perencanaan Program Forum Diskusi “GIZI” diharapkan mampu:

1. Meringankan berbagai persoalan yang dihadapi dalam pelayanan terhadap masyarakat, dengan memberikan ruang untuk identifikasi, diskusi, dan penyelesaian masalah secara efektif.
2. Meningkatkan sinergitas melalui rasa saling menguatkan, berbagi, dan membantu dalam menghadapi perubahan, sehingga tercipta lingkungan kerja yang kolaboratif untuk meningkatkan kualitas dan mutu pelayanan kepada masyarakat.

3. Memperkuat reformasi birokrasi dengan melakukan pembaharuan dan perubahan mendasar terhadap sistem penyelenggaraan pemerintahan, terutama dalam aspek kelembagaan (organisasi), ketatalaksanaan (business proses), dan pengembangan sumber daya manusia aparatur, sehingga terwujud peningkatan efisiensi, efektivitas, dan keterbukaan dalam pelayanan publik.

D. Sasaran

Sasaran dari kegiatan forum diskusi ini adalah membangun sinergi antara pegawai ASN, PPNPN, dan unit kerja seperti madrasah/sekolah/pasrama yang ada di lingkungan Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karangasem untuk saling berkomunikasi dan berbagi informasi terkait pelayanan kepada masyarakat.

E. Hasil Yang Diharapkan

Hasil yang diharapkan melalui program kegiatan forum diskusi "GIZI" adalah sebagai berikut:

1. Terbentuknya forum diskusi sebagai sarana komunikasi yang efektif dalam meningkatkan pelayanan kepada masyarakat terkait Informasi Zona Integritas.
2. Terlaksananya kegiatan komunikasi khususnya bagi pegawai ASN, PPNPN Kementerian Agama Kabupaten Karangasem dalam menyerap berbagai aspirasi terkait pelaksanaan reformasi birokrasi dan pembangunan Zona Integritas WBK menuju WBBM.
3. Memberikan solusi dan menyelesaikan permasalahan yang dihadapi pegawai terkait pelayanan kepada masyarakat melalui diskusi dan kolaborasi.
4. Meningkatkan mutu dan kualitas layanan sesuai dengan peraturan yang telah ditetapkan, sehingga memberikan dampak positif bagi pelayanan publik yang lebih baik.

F. Dampak

Terselenggarakannya kegiatan program Forum Diskusi "GIZI" ini akan berdampak terhadap:

1. Peningkatan kemajuan dan mutu pelayanan terhadap masyarakat, dengan memberikan ruang untuk evaluasi dan perbaikan kontinu dalam layanan publik.
2. Meningkatkan komunikasi dan pertukaran pendapat antar pegawai terkait informasi Zona Integritas dan pelayanan, sehingga memungkinkan untuk mencari solusi terbaik dalam meningkatkan efektivitas pelayanan.
3. Meningkatkan rasa percaya diri pegawai dalam berkomunikasi di bidang organisasi, melalui partisipasi aktif dalam diskusi dan berbagi ide-ide untuk perbaikan.
4. Meningkatkan percepatan akselerasi delapan area perubahan reformasi birokrasi, dengan memperkuat kolaborasi dan keterlibatan seluruh pegawai dalam implementasi reformasi birokrasi secara menyeluruh.

BAB II

RENCANA PELAKSANAAN PROGRAM

A. PROGRAM

1. Tempat dan Waktu

Kegiatan program Forum Diskusi “GIZI” dilaksanakan di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karangasem setiap hari Jumat setelah selesai kegiatan bersih-bersih dan senam sehat di lingkungan Kementerian Agama Kabupaten Karangasem.

2. Bentuk

Program Kegiatan Forum Diskusi “GIZI” dilaksanakan dalam bentuk kegiatan diskusi/komunikasi bertukar pikiran dan penerimaan ide gagasan pegawai dalam memperbaiki pemberian pelayanan kepada masyarakat dan Menjunjung nilai integritas dalam pelaksanaan proses birokrasi.

3. Metode/Strategi

Metode dan strategi yang digunakan dalam perencanaan program kegiatan “GIZI” (Gerakan Internalisasi Zona Integritas) meliputi Kegiatan forum diskusi dilakukan dengan suasana santai dan kekeluargaan, memungkinkan interaksi dan saling berdiskusi antara pegawai ASN, PPNPN, dan Kepala Kantor untuk meningkatkan layanan kepada masyarakat.

Kepala Kantor sebagai role model melakukan pendekatan partisipatif dengan menyerap masukan dan aspirasi dari berbagai pihak, termasuk pejabat, staf pelaksana, dan PPNPN, untuk peningkatan pelayanan kepada masyarakat.

Kegiatan GIZI dilaksanakan secara teratur, contohnya setiap hari Jumat saat kegiatan penataan dan bersih-bersih kantor, di mana Kepala Kantor turun langsung bersama seluruh pegawai.

Perbincangan santai digunakan oleh Kepala Kantor untuk menyerap aspirasi terkait pembangunan Zona Integritas, memberikan motivasi kepada karyawan, dan berbagi informasi terkait progres pembangunan ZI WBK menuju WBBM.

Selain di kantor, kegiatan GIZI juga dapat dilakukan di berbagai tempat dan kesempatan, tidak terbatas pada pegawai, tetapi juga melibatkan masyarakat, guru, tokoh agama, dan jamaah haji.

Kegiatan sharing informasi, pelaksanaan kuis ZI melalui aplikasi, tanya jawab tentang proses pembangunan ZI, proses Evidence ZI, dan pemaparan ZI kepada seluruh staf juga menjadi bagian dari strategi implementasi GIZI.

Pendekatan informal dan santai dalam kegiatan ini memberikan ruang yang lebih besar bagi kolaborasi, kreativitas, dan terbukanya komunikasi antarpegawai, serta memfasilitasi terjadinya perubahan yang lebih baik dalam reformasi birokrasi.

4. Struktur Kegiatan Program

NO	KEGIATAN	TEMPAT
1	Gerakan Internalisasi Zona Integritas terkait pelayanan Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karangasem kepada masyarakat	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karangasem
2	Gerakan Internalisasi Zona Integritas terkait pelayanan Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karangasem kepadamasyarakat dan Pembangunan ZI WBK menuju WBBM	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karangasem

5. Pengarah

Pengarah kegiatan pada kegiatan forum diskusi ini adalah Kepala Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karangasem.

6. Pihak yang terlibat

Dalam kegiatan dan pelaksanaan Program Forum Diskusi "GIZI" melibatkan:

- a. Pegawai ASN Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karangasem,
- b. Pegawai PPNPN Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karangasem, dan
- c. Guru-guru Madrasah/pasraman yang berada di bawah naungan Kementerian Agama Kabupaten Karangasem.

7. Teknis Pelaksanaan

Kegiatan ini diorganisir dengan langkah teknis sebagai berikut:

- a. Pertama, melakukan gotong royong untuk membersihkan halaman kantor dan mengadakan senam sehat di halaman Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karangasem;
- b. Kedua, berkumpul dan duduk bersama dalam suasana santai yang penuh keakraban dan nuansa kekeluargaan;
- c. Terakhir, mengadakan perbincangan santai atau sharing (komunikasi) mengenai pelayanan kepada masyarakat, Zona Integritas, dan evaluasi kinerja.

BAB III
REALISASI KEGIATAN GIZI

A. Tempat dan Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Adapaun realisasi kegiatan program agen perubahan “GIZI” yang sudah terlaksana pada triwulan pertama yaitu:

NO	TANGGAL	KEGIATAN	TEMPAT
Kegiatan GIZI			
1	Jum’at, 12 Januari 2024	Gerakan Internalisasi Zona Integritas terkait pelayanan Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karangasem kepada masyarakat	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karangasem
2	Jum’at, 26 Januari 2024	Gerakan Internalisasi Zona Integritas terkait pelayanan Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karangasem kepada masyarakat dan Pembangunan ZI WBK menuju WBBM	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karangasem
3	Jum’at, 02 Pebruari 2024	Gerakan Internalisasi Zona Integritas terkait pelayanan Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karangasem kepada masyarakat	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karangasem
4	Jum’at, 16 Pebruari 2024	Gerakan Internalisasi Zona Integritas terkait pelayanan Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karangasem kepada masyarakat dan Pembangunan ZI WBK menuju WBBM	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karangasem
5	Jum’at, 01 Maret 2024	Gerakan Internalisasi Zona Integritas dengan kegiatan Bersih-bersih lingkungan sebagai bagian pelayanan publik	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karangasem

B. Bentuk dan Manfaat Kegiatan

Kegiatan forum diskusi “GIZI” dilaksanakan di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karangasem sebagai platform komunikasi dan diskusi antara pegawai ASN, Pramubakti/PPNPN, dan jajaran terkait mengenai Zona Integritas, kualitas pelayanan, serta evaluasi layanan yang ada. Kegiatan ini sangat bermanfaat dalam mengatasi permasalahan yang dihadapi pegawai dalam memberikan pelayanan

kepada masyarakat, serta secara signifikan meningkatkan mutu pelayanan, baik yang dilakukan di dalam maupun di luar lingkungan kantor.

Adapun dokumentasi dari kegiatan tersebut di atas adalah sebagai berikut:





Gambar
Kegiatan GIZI dan Bersih-bersih Lingkungan

C. Hambatan/Kendala

Dalam realisasi kegiatan forum diskusi “GIZI” tentunya ada berbagai kendala sebagai berikut:

1. Kurangnya partisipasi atau keterlibatan pegawai dalam diskusi, yang dapat menghambat proses berbagi ide dan pemecahan masalah.
2. Kesulitan dalam menentukan waktu yang sesuai untuk penyelenggaraan forum diskusi menjadi salah satu kendala, terutama mengingat pegawai yang memiliki jadwal kegiatan atau mereka yang bertugas di lapangan, atau bahkan karena libur.

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan

Pelaksanaan program “GIZI” melalui gerakan forum diskusi merupakan harapan yang bertujuan untuk meningkatkan mutu dan kualitas pelayanan publik di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karangasem. Implementasi GIZI diharapkan akan mengubah paradigma pelayanan, membangun mindset aparatur yang berorientasi pada pelayanan Zona Integritas dengan maklumat hati dan rapi, serta memastikan kemudahan dan kepastian bagi masyarakat dalam memperoleh layanan di Kementerian Agama. Dengan GIZI, diharapkan dapat terjadi peningkatan dalam mutu dan kualitas pelayanan publik, memudahkan masyarakat dalam memperoleh layanan, serta menjamin kepastian hukum dalam penyelenggaraan urusan pemerintahan di Kankemenag Kabupaten Karangasem.

Laporan Triwulan I ini kami susun sebagai bagian dari upaya untuk meningkatkan mutu dan kualitas pelayanan publik serta mempercepat implementasi delapan area perubahan reformasi birokrasi di Kementerian Agama. Kami berharap program GIZI dapat menjadi kontribusi kecil dalam proses reformasi birokrasi di Kementerian Agama.

B. Saran-saran

1. Dukungan semua pihak yang terkait dalam pelaksanaan kegiatan sangat diharapkan agar tercapainya hasil yang maksimal dalam kegiatan ini.
2. Untuk memperdayakan program “GIZI”, Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karangasem perlu memfasilitasi pembentukan forum diskusi/sharing informasi dan berbagi.
3. ASN dan PPNPN serta pihak terkait diharapkan bisa bahu membahu untuk mewujudkan suksesnya program ini.