



Kantor Kementerian Agama
Kabupaten Karangasem

LAPORAN HASIL SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK) TRIWULAN II TAHUN 2024



Berdasarkan
**Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi
Nomor 4 Tahun 2023**

KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KARANGASEM

TAHUN 2024



<https://kemenagkarangasem.id>



@Kemenag_Karangasem



0812 3706 8788



Kemenag
Karangasem



LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)
PADA KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KARANGASEM
Periode : 1 April 2024 s.d 31 Juli 2024

Disahkan di Karangasem
Pada hari Jumat, 9 Agustus 2024

Mengetahui
Kepala Kantor Kementerian Agama
Kabupaten Karangasem



I Wayan Serinada

Pelaksana Survei
Tim Kerja Pembangunan ZI

I Nyoman Astawa

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala kenikmatan dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan Laporan Hasil Survei Persepsi Anti Korupsi Triwulan III Tahun 2024 pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karangasem. Laporan ini disusun untuk mendapatkan gambaran tentang kinerja Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karangasem pada Triwulan III Tahun Anggaran 2024 sehingga dapat dijadikan sebagai bahan untuk evaluasi dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Persepsi Anti Korupsi.

Banyak pihak yang telah membantu terlaksananya penyusunan Laporan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat ini mulai dari pelaksanaan survei sampai dengan penyusunan laporan ini. Untuk itu, penyusun mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada masyarakat pengguna layanan pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karangasem dan Semua pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu.

Laporan ini masih jauh dari kesempurnaan, kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat kami harapkan demi peningkatan kualitas laporan. Akhir katasemoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, terutama bermanfaat dalam peningkatan kinerja dan mutu pelayanan pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karangasem.



Amlapura, 9 Agustus 2024
Kepala Kantor Kementerian Agama Kab.
Karangasem


Irvayan Serinada

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	2
KATA PENGANTAR	3
DAFTAR TABEL	5
DAFTAR GRAFIK.....	6
BAB I PENDAHULUAN	7
A. LATAR BELAKANG.....	7
A. TUJUAN	7
B. SASARAN	8
C. LANDASAN HUKUM	8
BAB II KUESIONER SURVEI.....	9
A. KUESIONER	9
BAB III METODOLOGI SURVEI	11
A. KRITERIA RESPONDEN.....	11
B. METODE PENGACAHAN	12
C. METODE PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS.....	14
BAB IV PENGOLAHAN SURVEI	16
A. ANALISIS HASIL SURVEI	16
B. TINDAK LANJUT HASIL SURVEI	28
BAB V DATA SURVEI	29
A. Data Responden	29
B. Data Dukung Lainnya	32
Foto/capture screen aplikasi/survei online	32
Link survei Kemenag Karangasem	34

DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Rentang Nilai Survei Anti Korupsi	15
Tabel 2 : Perolehan Hasil IPAK Triwulan IIITahun 2024	16
Tabel 3 : Nilai U1	19
Tabel 4 : Nilai U2	21
Tabel 5 : Nilai U3	24
Tabel 6 : Nilai U4	26

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1 : Data responden berdasarkan jenis kelamin11

Grafik 2 : Data responden berdasarkan tingkat pendidikan11

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Sistem penyelenggaraan pemerintah disetiap Kementerian/ Lembaga (K/L) diharuskan berorientasi sepenuhnya terhadap pelaksanaan prinsip-prinsip tata kelola pemerintahan yang baik (good governance). Dalam upaya pencegahan dan pemberantasan korupsi, setiap K/L diharuskan mengambil langkah-langkah yang diperlukan sesuai tugas, fungsi dan kewenangan masing-masing dalam rangka pencegahan dan pemberantasan korupsi. Berbagai upaya pencegahan telah dilakukan, salah satunya adalah dengan meningkatkan mutu pelayanan publik. Dalam rangka menilai komitmen terhadap pencegahan korupsi, Kementerian PAN dan RB telah menerbitkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Sipil Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 5 Tahun 2024 tentang Perubahan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Sipil Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah. Hal ini dilakukan untuk mewujudkan komitmen pencegahan korupsi melalui pelaksanaan kegiatan – kegiatan pencegahan korupsi dalam bentuk yang lebih nyata secara terpadu dan disesuaikan dengan kebutuhan setiap K/L. Reformasi Birokrasi merupakan salah satu langkah awal untuk melakukan penataan terhadap sistem penyelenggaraan pemerintahan yang baik, efektif dan efisien, sehingga dapat melayani masyarakat secara cepat, tepat, dan profesional.

Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karangasem sebagai penyelenggara pelayanan publik, maka penting dilakukan Survey Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) sebagai dukungan dan peran aktif dalam kegiatan pencegahan dan pemberantasan korupsi. Indeks IPAK merupakan instrumen pengukuran tingkat korupsi untuk instansi pemerintah di Indonesia yang dikembangkan oleh *Transparency International Indonesia*. Hasil survey dapat digunakan sebagai bahan kajian untuk peningkatan kualitas layanan serta mewujudkan pelaksanaan *good governance*. Hal ini sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi bersih dan Melayani (WBBM) di lingkup Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karangasem.

A. Tujuan

Kegiatan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) bertujuan untuk:

- 1) Mengukur nilai Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK);
- 2) Sebagai bahan dalam pengambilan kebijakan untuk peningkatan pelayanan di unit kerja;

- 3) Meningkatkan integritas dan akuntabilitas pelayanan publik pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karangasem

B. Sasaran

1. Terselenggaranya pelayanan publik yang prima, bersih, akuntabel dan transparan
2. Tercapainya perbaikan sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan publik sesuai yang diharapkan pengguna layanan sehingga pelayanan dapat dilaksanakan secara prima, bersih bebas dari korupsi dan anti gratifikasi

C. Landasan Hukum

1. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Negara Yang Bersih dan Bebas dari Korupsi, Kolusi dan Nepotisme
2. Undang-Undang Nomor 31 Tahun 1999 jo UU Nomor 20 Tahun 2001 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi
3. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
4. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Sipil Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2019 tentang Perubahan Atas Peraturan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Sipil Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah
6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Sipil Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 5 Tahun 2024 tentang Perubahan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Sipil Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah
7. Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Sipil Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 4 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023

BAB II KUESIONER SURVEI

A. Kuesioner

Berikut ini adalah kuesioner dari survei persepsi anti korupsi :

a. Diskriminasi Pelayanan

1. Tidak ada petugas yang memberikan pelayanan secara khusus



2. Petugas tidak membedakan pelayanan karena factor suku, agama, kekerabatan, almamater, dan sejenisnya



b. Pelayanan di luar prosedur/kecurangan pelayanan

1. Tidak ada petugas yang memberikan pelayanan yang tidak sesuai dengan ketentuan



Sehingga mengindikasikan kecurangan, seperti penyerobotan antrian, mempersingkat waktu tunggu layanan diluar prosedur, pengurangan syarat /prosedur, pengurangan denda dll

c. Penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas

1. Tidak ada petugas yang menerima/bahkan meminta imbalan uang untuk alasan administrasi, transportasi, rokok, kopi, dll di luar ketentuan



2. Tidak ada petugas yang menerima pemberian imbalan barang berupa makanan jadi, rokok, parcel, perhiasan, elektronik, pakaian, bahan pangan, dll di luar ketentuan



3. Tidak ada petugas yang menerima pemberian imbalan fasilitas berupa akomodasi (hotel, resort perjalanan/jasa transportasi, komunikasi, hiburan, voucher belanja, dll) di luar ketentuan.



d. Jangka Waktu

1. Tidak ada petugas yang melakukan pungli, yaitu permintaan pembayaran atas pelayanan yang diterima pengguna layanan diluar tarif resmi



(pungli bias dikamuflasekan melalui istilah seperti 'uang administrasi', "uang rokok", uang terimakasih", dsb)

e. Percalonan/perantara

1. Tidak ada praktik percalonan (pihak yang melakukan percalonan dapat berasal dari oknum pegawai pada unit layanan ini, maupun pihak yang memiliki hubungan/atau tidak memiliki hubungan dengan oknum pegawai.

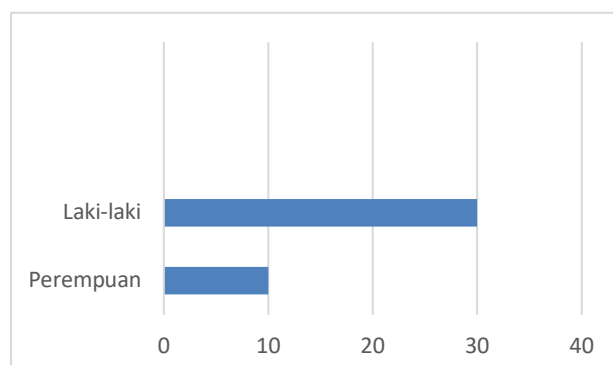


BAB III METODOLOGI SURVEI

A. KRITERIA RESPONDEN

Ruang lingkup survei kepuasan masyarakat adalah seluruh pelayanan yang diberikan kepada masyarakat secara umum yang dilaksanakan di seluruh satuan kerja Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karangasem. Kuisisioner kepuasan masyarakat disebarakan kepada pengguna layanan di wilayah Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karangasem periode Juli – September 2024. Pada periode ini, terdapat 40 responden yang mengisi survey sesuai dengan jenis layanan yang di terima. Beberapa karakteristik responden dapat di tinjau pada diagram dibawah ini:

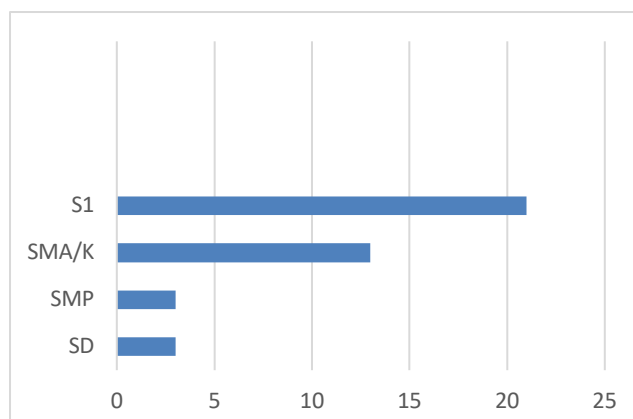
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin



Grafik 1 : Data responden berdasarkan jenis kelamin

Dari total 40 responden yang telah mengisi survei, terdapat 30 responden Laki-laki dan 10 responden Perempuan.

2. Karakteristik Responden Berdasarkan Klasifikasi Pendidikan



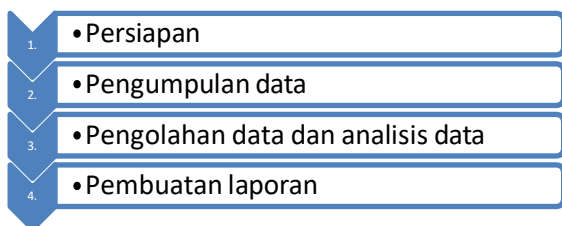
Grafik 2 : Data responden berdasarkan tingkat pendidikan

Dari grafik di atas, terdapat 3 responden dengan pendidikan terakhir SD/MI, 3 responden dengan pendidikan terakhir SMP/MTs, 13 responden dengan pendidikan terakhir SMA/MA/SMK, 21

responden dengan pendidikan terakhir S1.

B. METODE PENCACAHAN

Tahapan survei persepsi anti korupsi di lingkup Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karangasem adalah sebagai berikut:



Gambar 1 Tahapan survei anti korupsi (SPAK) pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karangasem

1. Persiapan

Sebelum melaksanakan survei persepsi anti korupsi (SPAK) beberapa persiapan yang perlu diperhatikan adalah sebagai berikut.

- a) Pelaksanaan survei dilakukan secara *online* dengan menggunakan aplikasi fatroli (Fasilitas Antri Online) berikut <https://kemenagkarangasem.id>
- b) Satuan/unit kerja menyediakan data responden (pengguna layanan) sesuai ketentuan;
- c) Pengguna layanan mengisi data pada aplikasi fatroli dan setelah mendapatkan pelayanan langsung mendapatkan kuesioner survey melalui WA .

Kuesioner disebarkan kepada masyarakat yang telah mendapatkan layanan di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karangasem menggunakan aplikasi Fatroli (Fasilitas Antri Online) yang turut dipandu oleh petugas PTSP Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karangasem. Jumlah responden yang berpartisipasi dalam survey ini seluruhnya berjumlah 42 orang atau responden.

2. Pelaksanaan Pengumpulan Data

- a. Isian data terhadap 5 (lima) unsur yang dijabarkan dalam 8 (delapan) pernyataan sebagaimana telah ditetapkan di dalam kuesioner. Kuesioner SPAK telah sesuai dengan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Sipil Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 4 tahun 2023
- b. Pengisian Kuesioner dilakukan oleh responden yang mendapatkan penjelasan terlebih dahulu tentang tata cara penggunaan survei dari petugas satuan/unit kerja.

- c. Data pendapat responden yang terisi dalam kuesioner akan secara otomatis masuk ke aplikasi mengenai identitas responden sebagai bahan dalam analisis obyektivitas responden.

3. Waktu Survei

Pengukuran survei persepsi anti korupsi di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karangasem dan dilaksanakan pada tanggal 1 April 2024 s.d. 31 Juli 2024.

4. Populasi dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat yang menggunakan layanan di Satuan Kerja Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karangasem, artinya responden dalam survei ini yaitu siapa saja yang telah mendapatkan pelayanan di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karangasem yang berjumlah 42 responden.

5. Lokasi Penelitian dan Unit Analisis

Lokasi penelitian adalah tempat dimana peneliti melakukan penelitian terutama dalam menangkap kejadian atau peristiwa yang sebenarnya terjadi dari obyek yang diteliti agar didapat data-data penelitian yang akurat. Dalam hal ini yaitu Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karangasem

Unsur-unsur dalam kuesioner untuk mengetahui kepuasan masyarakat meliputi 5 unsur integritas dalam pelayanan dengan mengadopsi Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2024, yaitu:

1. Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini

Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada petugas yang memberikan pelayanan secara khusus atau membedakan pelayanan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater, dan sejenisnya).

2. Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini

Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada petugas yang memberikan pelayanan yang tidak sesuai dengan ketentuan sehingga mengindikasikan kecurangan, seperti penyerobotan antrian, mempersingkat waktu tunggu layanan di prosedur, pengurangan syarat/prosedur, pengurangan denda, dll.

3. Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini

Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada petugas yang menerima/meminta imbalan uang untuk alasan administrasi, transportasi, rokok, kopi, dll di luar ketentuan, pemberian imbalan barang berupa makanan jadi, rokok, parcel, perhiasan, elektronik,

pakaian, bahan pangan, dll diluar ketentuan, pemberian imbalan fasilitas berupa akomodasi (hotel, resort perlaianan/jasa transport, komunikasi, hiburan, voucher belanja, dll) diluar ketentuan.

4. Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini

Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada petugas yang melakukan pungli, yaitu permintaan pembayaran atas pelayanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi.

5. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini

Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada praktik percaloan (pihak yang melakukan percaloan dapat berasal dari oknum pegawai pada unit layanan ini, maupun pihak luar yang memiliki hubungan/atau tidak memiliki hubungan dengan oknum pegawai).

C. METODE PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS

Nilai survei persepsi anti korupsi (SPAK) dihitung dengan menggunakan nilai rata-rata tertimbang masing-masing pelayanan. Dalam hitungan survei persepsi anti korupsi (SPAK) terhadap 5 unsur pelayanan. Dalam perhitungan kepuasan masyarakat terhadap 5 unsur pelayanan dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki pertimbangan yang sama dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Bobot Nilai Tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{X} = N$$

Untuk memperoleh nilai indeks persepsi anti korupsi (IPAK) unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{SKM} = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per Unsur}}{\text{Total Unsur yang Terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

Untuk memperoleh indeks persepsi anti korupsi (IPAK) menggunakan metode interpolasi linier dengan rumus :

$$X_4 = (X_6 - 1) \frac{3}{5} + 1$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian survei indeks persepsi anti korupsi (SPAK) yaitu antara 25 -100 maka hasil penilaian tersebut diatas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut :

Kuisisioner diberikan kepada masyarakat, guru Madrasah serta guru agama pada Sekolah Negeri. Hasil dari kuisisioner tersebut kemudian dikumpulkan untuk diolah sesuai dengan Permenpan Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Hasil olahan data akan menghasilkan nilai yang dituangkan kedalam laporan dan dikategorikan dalam keterangan mutu pelayanan:

Tabel 1 Keterangan Rentang Nilai Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

Nilai Persepsi	Nilai Interv alIKM	Nilai Interval Konversi IKM	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Cukup baik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat Baik

Tabel 1: Rentang Nilai Survei Kepuasan masyarakat

BAB IV PENGOLAHAN SURVEI

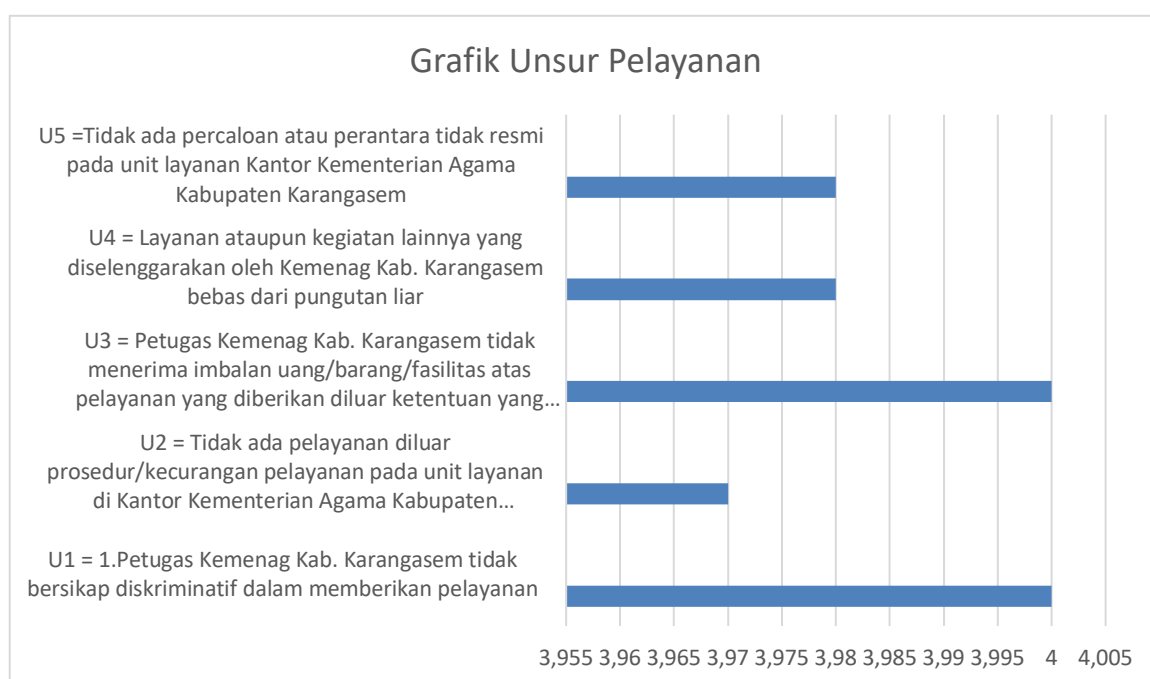
A. ANALISIS HASIL SURVEI

Kuisisioner yang disebarkan kepada perusahaan/perorangan pemohon rekomendasi berjumlah 5 (lima) pertanyaan. Masing-masing pertanyaan memiliki masing-masing unsur yang memberikan nilai kepada kepuasan masyarakat. Berdasarkan hasil kuisisioner yang diberikan kepada seluruh pengguna layanan yang terdiri dari unsur masyarakat, guru madrasah serta guru agama pada sekolah negeri di lingkungan Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karangasem diperoleh hasil sebagai berikut:

TABEL 2 PEROLEHAN HASIL SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK) PERIODE TRIWULAN IIITAHUN 2024

Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPKP)	:	3,98
Nilai SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK) Setelah di Konversi	:	99,4
Kategori Mutu Pelayanan	:	Sangat Baik (A)

Berdasarkan hasil pengolahan data maka diperoleh nilai survei persepsi anti korupsi Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karangasem sebesar **3,98**. Nilai tersebut termasuk katagori **Sangat Baik**. Berikut merupakan grafik masing-masing unsur pelayanan.



Grafik 3: Nilai Unsur Pelayanan

Dari grafik diatas, masing-masing unsur memiliki nilai di atas 3,6. Unsur Petugas Kemenag Kab. Karangasem tidak bersikap diskriminatif dalam memberikan pelayanan mendapat nilai 4,00 dengan rincian sebagai berikut :

No	Tanggal Antrian	Kode Antrian	Nama	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Layanan	No. Handphone	Nilai Unsur Pelayanan		
									U1		Totall U1
									U1.1	U1.2	
1	2024-07-01	HU799	I Wayan Merta	Laki-laki	S1	PNS	Pelayanan Pengajuan Mohon Dukungan Tanda Daftar Lembaga	081337821731	6	6	6
2	2024-07-02	DF782	Ketut Sarjana	Laki-laki	SMA/K	Swasta	Pelayanan Konsultasi Keagamaan	085238481715	6	6	6
3	2024-07-02	OI385	I Ketut Suparta Adnyana	Laki-laki	S1	PNS	Pelayanan Legalisir Dokumen	087862936829	6	6	6
4	2024-07-05	MK081	I Wayan Sony Setiawan	Laki-laki	SMA/K	Mahasiswa	Pelayanan Konsultasi Keagamaan	083119884440	6	6	6
5	2024-07-05	QT846	I Wayan Wage	Laki-laki	SMA/K	Swasta	Pelayanan Konsultasi Keagamaan	082340649686	6	6	6
6	2024-07-09	NX808	Eni Ariyani	Perempuan	SMA/K	Ibu Rumah Tangga	Pelayanan Pendaftaran Haji Reguler	085175139126	6	6	6
7	2024-07-09	VC429	I Wayan Suada	Laki-laki	S1	Guru	Pelayanan Pengajuan Mohon Dukungan Tanda Daftar Lembaga	087734055510	6	6	6
8	2024-07-15	HY522	Nurul Hidayah	Perempuan	SMA/K	Ibu Rumah Tangga	Pelayanan Pembatalan Pendaftaran Haji Reguler	081246967022	6	6	6
9	2024-07-25	GZ347	I Nyoman Pasek	Laki-laki	SMA/K	Pensiunan	Pelayanan Konsultasi Keagamaan	081529826406	6	6	6
10	2024-07-25	LX886	Ni Luh Putu Eka Yulianti	Perempuan	S1	Guru	Pelayanan Legalisir Dokumen	081337080026	6	6	6
11	2024-07-29	UX383	I Nyoman Wiliarta	Laki-laki	SMA/K	TNI	Pelayanan Konsultasi Keagamaan	085234816442	6	6	6
12	05/08/24	QH706	I Nyoman Guna Rata	Laki-Laki	SD	Petani	Pelayanan Surat Rekomendasi	087762996150	6	6	6
13	05/08/24	OV175	I Wayan Ardika	Laki-Laki	SD	Swasta	Pelayanan Informasi dan Konsultasi	085739458333	6	6	6
14	09/08/24	NB844	Ida Wayan Sunia	Laki-Laki	SMA/K	Wiraswasta	Pelayanan Surat Rekomendasi	081338964636	6	6	6
15	15/08/24	VW108	Ida Bagus Nyoman Oka	Laki-Laki	S1	Pegawai BUMN	Pelayanan Informasi dan Konsultasi	082146877635	6	6	6
16	20/08/24	FG506	Ahmad	Laki-Laki	S1	Swasta	Pelayanan Legalisir Dokumen	081256814245	6	6	6
17	22/08/24	AE965	I Wayan Wahyu Juni Hartawan	Laki-Laki	S1	Guru	Pelayanan Tunjangan Profesi Guru	085858645464	6	6	6
18	22/08/24	GS990	I Nengah Ngidep	Laki-Laki	SMP	Pemangku	Pelayanan Surat Rekomendasi	087863106831	6	6	6
19	23/08/24	IC362	Ida Nyoman Juliantara	Laki-Laki	SMA/K	Wiraswasta	Pelayanan Surat Rekomendasi	081999243804	6	6	6
20	27/08/24	VF047	Mahmud	Laki-Laki	S1	Swasta	Pelayanan Informasi dan Konsultasi	082389810955	6	6	6

21	03/09/24	JZ441	I Komang Wedana	Laki- Laki	S1	Guru	Pelayanan Tunjangan Profesi Guru	085337440033	6	6	6
22	03/09/24	QW075	I Kadek Juniarta	Laki- Laki	S1	Guru	Pelayanan Tunjangan Profesi Guru	081239076753	6	6	6
23	04/09/24	SP236	I Made Riauwana	Laki- Laki	S1	Pensiunan	Pelayanan Informasi dan Konsultasi	085238901234	6	6	6
24	04/09/24	MS934	Nanang	Laki- Laki	SMA/K	Swasta	Pelayanan Surat Rekomendasi	081338422324	6	6	6
25	04/09/24	EW648	I Wayan Jaten Miartayasa	Laki- Laki	S1	Guru PPPK	Pelayanan Informasi dan Konsultasi	081353664877	6	6	6
26	04/09/24	LF783	I Gede Agus Antara	Laki- Laki	S1	Wiraswasta	Pelayanan Ijin Operasional Pendirian Lembaga Pendidikan	081238455070	6	6	6
27	06/09/24	PI094	I Made Suyasa	Laki- Laki	S1	Koordinator Yayasan	Pelayanan Informasi dan Konsultasi	087863296611	6	6	6
28	11/09/24	PH038	Siti Tal'ah	Perempuan	SMP	Ibu Rumah Tangga	Pelayanan Pendaftaran Haji Reguler	081959963909	6	6	6
29	11/09/24	BF223	Ma'rif	Laki- Laki	SMP	Wiraswasta	Pelayanan Pendaftaran Haji Reguler	082144099390	6	6	6
30	11/09/24	EW227	Asmuni	Laki- Laki	S1	Karyawan Swasta	Pelayanan Pendaftaran Haji Reguler	081943512530	6	6	6
31	12/09/24	BU995	John Tony Sargeant	Laki- Laki	SMA/K	Wiraswasta	Pelayanan Informasi dan Konsultasi	087776590431	6	6	6
32	13/09/24	SD149	I Made Suyasa	Laki- Laki	S1	Koordinator Yayasan	Pelayanan Informasi dan Konsultasi	087863296611	6	6	6
33	17/09/24	VX579	Eka Yulawati	Perempuan	SMA/K	Wiraswasta	Pelayanan Informasi dan Konsultasi	0817352837	6	6	6
34	20/09/24	KF251	Salma	Perempuan	S1	Wiraswasta	Pelayanan Informasi dan Konsultasi	081353428009	6	6	6
35	20/09/24	PJ836	Ida Bagus Miecho Verry	Laki- Laki	S1	Guru	Pelayanan Insentif Guru Non PNS	081239076243	6	6	6
36	20/09/24	KH880	Nurzumriyah	Perempuan	S1	PNS	Pelayanan Tunjangan Profesi Guru	085399812113	6	6	6
37	20/09/24	LY956	Ni Wayan Ari Mascini	Perempuan	SMA/K	Swasta	Pelayanan Informasi dan Konsultasi	085737021439	6	6	6
38	23/09/24	GS111	Risa Nur Fitria Wulandari	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	Pelayanan Informasi dan Konsultasi	083116035639	6	6	6
39	28/09/24	MZ146	Sutadi	Laki- Laki	SD	Swasta	Pelayanan Informasi dan Konsultasi	081286489412	6	6	6
40	30/09/24	OV122	Ni Wayan Rawi	Perempuan	S1	Purnawirawan	Pelayanan Bantuan Pemerintah Pembangunan / Rehab Rumah Ibadah	082146570556	6	6	6
Σ Nilai/Unsur									6	6	6
NRR Per Unsur									4	4	4
NRR Tertimbang											0,8

Tabel 3 : Nilai U1

Ket :

U1. Diskriminasi Pelayanan

U1.1 : Tidak ada petugas yang memberikan pelayanan secara khusus

U1.2 : Petugas tidak membedakan pelayanan karena factor suku, agama, kekerabatan, alimater,dan sejenisnya

Unsur Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karangasem mendapat nilai 3,97 dengan rincian sebagai berikut :

No	Tanggal Antrian	Kode Antrian	Nama	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Layanan	No. Handphone	Survei Pelayanan	
									U2	Total U2
1	2024-07-01	HU799	I Wayan Merta	Laki-laki	S1	PNS	Pelayanan Pengajuan Mohon Dukungan Tanda Daftar Lembaga	081337821731	6	6
2	2024-07-02	DF782	Ketut Sarjana	Laki-laki	SMA/K	Swasta	Pelayanan Konsultasi Keagamaan	085238481715	6	6
3	2024-07-02	OI385	I Ketut Suparta Adnyana	Laki-laki	S1	PNS	Pelayanan Legalisir Dokumen	087862936829	6	6
4	2024-07-05	MK081	I Wayan Sony Setiawan	Laki-laki	SMA/K	Mahasiswa	Pelayanan Konsultasi Keagamaan	083119884440	6	6
5	2024-07-05	QT846	I Wayan Wage	Laki-laki	SMA/K	Swasta	Pelayanan Konsultasi Keagamaan	082340649686	6	6
6	2024-07-09	NX808	Eni Ariyani	Perempuan	SMA/K	Ibu Rumah Tangga	Pelayanan Pendaftaran Haji Reguler	085175139126	6	6
7	2024-07-09	VC429	I Wayan Suada	Laki-laki	S1	Guru	Pelayanan Pengajuan Mohon Dukungan Tanda Daftar Lembaga	087734055510	6	6
8	2024-07-15	HY522	Nurul Hidayah	Perempuan	SMA/K	Ibu Rumah Tangga	Pelayanan Pembatalan Pendaftaran Haji Reguler	081246967022	6	6
9	2024-07-25	GZ347	I Nyoman Pasek	Laki-laki	SMA/K	Pensiunan	Pelayanan Konsultasi Keagamaan	081529826406	6	6
10	2024-07-25	LX886	Ni Luh Putu Eka Yuliati	Perempuan	S1	Guru	Pelayanan Legalisir Dokumen	081337080026	6	6
11	2024-07-29	UX383	I Nyoman Wiliarta	Laki-laki	SMA/K	TNI	Pelayanan Konsultasi Keagamaan	085234816442	6	6
12	05/08/24	QH706	I Nyoman Guna Rata	Laki-Laki	SD	Petani	Pelayanan Surat Rekomendasi	087762996150	6	6
13	05/08/24	OV175	I Wayan Ardika	Laki-Laki	SD	Swasta	Pelayanan Informasi dan Konsultasi	085739458333	6	6
14	09/08/24	NB844	Ida Wayan Sunia	Laki-Laki	SMA/K	Wiraswasta	Pelayanan Surat Rekomendasi	081338964636	6	6
15	15/08/24	VW108	Ida Bagus Nyoman Oka	Laki-Laki	S1	Pegawai BUMN	Pelayanan Informasi dan Konsultasi	082146877635	6	6
16	20/08/24	FG506	Ahmad	Laki-Laki	S1	Swasta	Pelayanan Legalisir Dokumen	081256814245	6	6

17	22/08/24	AE965	I Wayan Wahyu Juni Hartawan	Laki-Laki	S1	Guru	Pelayanan Tunjangan Profesi Guru	085858645464	6	6
18	22/08/24	GS990	I Nengah Ngidep	Laki-Laki	SMP	Pemangku	Pelayanan Surat Rekomendasi	087863106831	6	6
19	23/08/24	IC362	Ida Nyoman Juliantara	Laki-Laki	SMA/K	Wiraswasta	Pelayanan Surat Rekomendasi	081999243804	6	6
20	27/08/24	VF047	Mahmud	Laki-Laki	S1	Swasta	Pelayanan Informasi dan Konsultasi	082389810955	6	6
21	03/09/24	JZ441	I Komang Wedana	Laki- Laki	S1	Guru	Pelayanan Tunjangan Profesi Guru	085337440033	6	6
22	03/09/24	QW075	I Kadek Juniarta	Laki- Laki	S1	Guru	Pelayanan Tunjangan Profesi Guru	081239076753	6	6
23	04/09/24	SP236	I Made Riauwana	Laki- Laki	S1	Pensiunan	Pelayanan Informasi dan Konsultasi	085238901234	6	6
24	04/09/24	MS934	Nanang	Laki- Laki	SMA/K	Swasta	Pelayanan Surat Rekomendasi	081338422324	6	6
25	04/09/24	EW648	I Wayan Jaten Miarayasa	Laki- Laki	S1	Guru PPPK	Pelayanan Informasi dan Konsultasi	081353664877	6	6
26	04/09/24	LF783	I Gede Agus Antara	Laki- Laki	S1	Wiraswasta	Pelayanan Ijin Operasional Pendirian Lembaga Pendidikan	081238455070	6	6
27	06/09/24	PI094	I Made Suyasa	Laki- Laki	S1	Koordinator Yayasan	Pelayanan Informasi dan Konsultasi	087863296611	6	6
28	11/09/24	PH038	Siti Tal'ah	Perempuan	SMP	Ibu Rumah Tangga	Pelayanan Pendaftaran Haji Reguler	081959963909	6	6
29	11/09/24	BF223	Ma'rif	Laki- Laki	SMP	Wiraswasta	Pelayanan Pendaftaran Haji Reguler	082144099390	6	6
30	11/09/24	EW227	Asmuni	Laki- Laki	S1	Karyawan Swasta	Pelayanan Pendaftaran Haji Reguler	081943512530	6	6
31	12/09/24	BU995	John Tony Sargeant	Laki- Laki	SMA/K	Wiraswasta	Pelayanan Informasi dan Konsultasi	087776590431	6	6
32	13/09/24	SD149	I Made Suyasa	Laki- Laki	S1	Koordinator Yayasan	Pelayanan Informasi dan Konsultasi	087863296611	6	6
33	17/09/24	VX579	Eka Yulawati	Perempuan	SMA/K	Wiraswasta	Pelayanan Informasi dan Konsultasi	0817352837	6	6
34	20/09/24	KF251	Salma	Perempuan	S1	Wiraswasta	Pelayanan Informasi dan Konsultasi	081353428009	6	6
35	20/09/24	PJ836	Ida Bagus Miecho Verry	Laki- Laki	S1	Guru	Pelayanan Insentif Guru Non PNS	081239076243	6	6
36	20/09/24	KH880	Nurzumriyah	Perempuan	S1	PNS	Pelayanan Tunjangan Profesi Guru	085399812113	6	6
37	20/09/24	LY956	Ni Wayan Ari Mascini	Perempuan	SMA/K	Swasta	Pelayanan Informasi dan Konsultasi	085737021439	5	5
38	23/09/24	GS111	Risa Nur Fitria Wulandari	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	Pelayanan Informasi dan Konsultasi	083116035639	6	6
39	28/09/24	MZ146	Sutadi	Laki- Laki	SD	Swasta	Pelayanan Informasi dan Konsultasi	081286489412	5	5

40	30/09/24	OV122	Ni Wayan Rawi	Perempuan	S1	Purnawirawan	Pelayanan Bantuan Pemerintah Pembangunan / Rehab Rumah Ibadah	082146570556	6	6
Σ Nilai/Unsur									5,95	5,95
NRR Per Unsur									3,97	3,97
NRR Tertimbang										0,794

Tabel 3 : Nilai U2

Ket :

U2 : Pelayanan di luar prosedur/kecurangan pelayanan

U2.1 : Tidak ada petugas yang memberikan pelayanan yang tidak sesuai dengan ketentuan

Unsur Petugas Kemenag Kab. Karangasem tidak menerima imbalan uang/barang/fasilitas atas pelayanan yang diberikan diluar ketentuan yang berlaku untuk alasan apapun mendapat nilai 4,00 dengan rincian sebagai berikut :

No	Tanggal Antrian	Kode Antrian	Nama	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Layanan	No. Handphone	Survei Pelayanan			
									U3			Total U3
									U3.1	U3.2	U3.3	
1	2024-07-01	HU799	I Wayan Merta	Laki-laki	S1	PNS	Pelayanan Pengajuan Mohon Dukungan Tanda Daftar Lembaga	081337821731	6	6	6	6
2	2024-07-02	DF782	Ketut Sarjana	Laki-laki	SMA/K	Swasta	Pelayanan Konsultasi Keagamaan	085238481715	6	6	6	6
3	2024-07-02	OI385	I Ketut Suparta Adnyana	Laki-laki	S1	PNS	Pelayanan Legalisir Dokumen	087862936829	6	6	6	6
4	2024-07-05	MK081	I Wayan Sony Setiawan	Laki-laki	SMA/K	Mahasiswa	Pelayanan Konsultasi Keagamaan	083119884440	6	6	6	6
5	2024-07-05	QT846	I Wayan Wage	Laki-laki	SMA/K	Swasta	Pelayanan Konsultasi Keagamaan	082340649686	6	6	6	6
6	2024-07-09	NX808	Eni Ariyani	Perempuan	SMA/K	Ibu Rumah Tangga	Pelayanan Pendaftaran Haji Reguler	085175139126	6	6	6	6
7	2024-07-09	VC429	I Wayan Suada	Laki-laki	S1	Guru	Pelayanan Pengajuan Mohon Dukungan Tanda Daftar Lembaga	087734055510	6	6	6	6
8	2024-07-15	HY522	Nurul Hidayah	Perempuan	SMA/K	Ibu Rumah Tangga	Pelayanan Pembatalan Pendaftaran Haji Reguler	081246967022	6	6	6	6
9	2024-07-25	GZ347	I Nyoman Pasek	Laki-laki	SMA/K	Pensiunan	Pelayanan Konsultasi Keagamaan	081529826406	6	6	6	6
10	2024-07-25	LX886	Ni Luh Putu Eka Yulianti	Perempuan	S1	Guru	Pelayanan Legalisir Dokumen	081337080026	6	6	6	6
11	2024-07-29	UX383	I Nyoman Wiliarta	Laki-laki	SMA/K	TNI	Pelayanan Konsultasi Keagamaan	085234816442	6	6	6	6
12	05/08/24	QH706	I Nyoman Guna Rata	Laki-Laki	SD	Petani	Pelayanan Surat Rekomendasi	087762996150	6	6	6	6

13	05/08/24	OV175	I Wayan Ardika	Laki-Laki	SD	Swasta	Pelayanan Informasi dan Konsultasi	085739458333	6	6	6	6
14	09/08/24	NB844	Ida Wayan Sunia	Laki-Laki	SMA/K	Wiraswasta	Pelayanan Surat Rekomendasi	081338964636	6	6	6	6
15	15/08/24	VW108	Ida Bagus Nyoman Oka	Laki-Laki	S1	Pegawai BUMN	Pelayanan Informasi dan Konsultasi	082146877635	6	6	6	6
16	20/08/24	FG506	Ahmad	Laki-Laki	S1	Swasta	Pelayanan Legalisir Dokumen	081256814245	6	6	6	6
17	22/08/24	AE965	I Wayan Wahyu Juni Hartawan	Laki-Laki	S1	Guru	Pelayanan Tunjangan Profesi Guru	085858645464	6	6	6	6
18	22/08/24	GS990	I Nengah Ngidep	Laki-Laki	SMP	Pemangku	Pelayanan Surat Rekomendasi	087863106831	6	6	6	6
19	23/08/24	IC362	Ida Nyoman Juliantara	Laki-Laki	SMA/K	Wiraswasta	Pelayanan Surat Rekomendasi	081999243804	6	6	6	6
20	27/08/24	VF047	Mahmud	Laki-Laki	S1	Swasta	Pelayanan Informasi dan Konsultasi	082389810955	6	6	6	6
21	03/09/24	JZ441	I Komang Wedana	Laki- Laki	S1	Guru	Pelayanan Tunjangan Profesi Guru	085337440033	6	6	6	6
22	03/09/24	QW075	I Kadek Juniarta	Laki- Laki	S1	Guru	Pelayanan Tunjangan Profesi Guru	081239076753	6	6	6	6
23	04/09/24	SP236	I Made Riauwana	Laki- Laki	S1	Pensiunan	Pelayanan Informasi dan Konsultasi	085238901234	6	6	6	6
24	04/09/24	MS934	Nanang	Laki- Laki	SMA/K	Swasta	Pelayanan Surat Rekomendasi	081338422324	6	6	6	6
25	04/09/24	EW648	I Wayan Jaten Miartayasa	Laki- Laki	S1	Guru PPPK	Pelayanan Informasi dan Konsultasi	081353664877	6	6	6	6
26	04/09/24	LF783	I Gede Agus Antara	Laki- Laki	S1	Wiraswasta	Pelayanan Ijin Operasional Pendirian Lembaga Pendidikan	081238455070	6	6	6	6
27	06/09/24	PI094	I Made Suyasa	Laki- Laki	S1	Koordinator Yayasan	Pelayanan Informasi dan Konsultasi	087863296611	6	6	6	6
28	11/09/24	PH038	Siti Tal'ah	Perempuan	SMP	Ibu Rumah Tangga	Pelayanan Pendaftaran Haji Reguler	081959963909	6	6	6	6
29	11/09/24	BF223	Ma'rif	Laki- Laki	SMP	Wiraswasta	Pelayanan Pendaftaran Haji Reguler	082144099390	6	6	6	6
30	11/09/24	EW227	Asmuni	Laki- Laki	S1	Karyawan Swasta	Pelayanan Pendaftaran Haji Reguler	081943512530	6	6	6	6
31	12/09/24	BU995	John Tony Sargeant	Laki- Laki	SMA/K	Wiraswasta	Pelayanan Informasi dan Konsultasi	087776590431	6	6	6	6
32	13/09/24	SD149	I Made Suyasa	Laki- Laki	S1	Koordinator Yayasan	Pelayanan Informasi dan Konsultasi	087863296611	6	6	6	6
33	17/09/24	VX579	Eka Yulawati	Perempuan	SMA/K	Wiraswasta	Pelayanan Informasi dan Konsultasi	0817352837	6	6	6	6
34	20/09/24	KF251	Salma	Perempuan	S1	Wiraswasta	Pelayanan Informasi dan Konsultasi	081353428009	6	6	6	6
35	20/09/24	PJ836	Ida Bagus Miecho Verry	Laki- Laki	S1	Guru	Pelayanan Insentif Guru Non PNS	081239076243	6	6	6	6

36	20/09/24	KH880	Nurzumriyah	Perempuan	S1	PNS	Pelayanan Tunjangan Profesi Guru	085399812113	6	6	6	6
37	20/09/24	LY956	Ni Wayan Ari Mascini	Perempuan	SMA/K	Swasta	Pelayanan Informasi dan Konsultasi	085737021439	6	6	6	6
38	23/09/24	GS111	Risa Nur Fitria Wulandari	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	Pelayanan Informasi dan Konsultasi	083116035639	6	6	6	6
39	28/09/24	MZ146	Sutadi	Laki-Laki	SD	Swasta	Pelayanan Informasi dan Konsultasi	081286489412	6	6	6	6
40	30/09/24	OV122	Ni Wayan Rawi	Perempuan	S1	Purnawirawan	Pelayanan Bantuan Pemerintah Pembangunan / Rehab Rumah Ibadah	082146570556	6	6	6	6
Σ Nilai/Unsur									6	6	6	6
NRR Per Unsur									4	4	4	4
NRR Tertimbang												0,8

Tabel 5 : Nilai U3

Ket :

U3 : Penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas

U3.1 : Tidak ada petugas yang menerima/bahkan meminta imbalan uang untuk alasan administrasi, transpot, rokok, kopi, dan lain- lain di luar ketentuan

U3.2 : Tidak ada petugas yang menerima pemberian imbalan barang berupa makanan jadi, rokok, parcel, perhiasan, elektronik, pakaian, bahan pangan, dan lain- lain di luar ketentuan

U3.3 : Tidak ada petugas yang menerima pemberian imbalan fasilitas berupa akomodasi (hotel, resort perjalanan/jasa transpot, komunikasi, hiburan, voucher belanja, dan lain-lain) di luar ketentuan.

Unsur Layanan ataupun kegiatan lainnya yang diselenggarakan oleh Kemenag Kab. Karangasem bebas dari pungutan liar mendapat nilai 3,98 dengan rincian sebagai berikut :

No	Tanggal Antrian	Kode Antrian	Nama	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Layanan	No. Handphone	Survei Layanan	
									U4	Total U4
1	2024-07-01	HU799	I Wayan Merta	Laki-laki	S1	PNS	Pelayanan Pengajuan Mohon Dukungan Tanda Daftar Lembaga	081337821731	6	6
2	2024-07-02	DF782	Ketut Sarjana	Laki-laki	SMA/K	Swasta	Pelayanan Konsultasi Keagamaan	085238481715	6	6
3	2024-07-02	OI385	I Ketut Suparta Adnyana	Laki-laki	S1	PNS	Pelayanan Legalisir Dokumen	087862936829	6	6
4	2024-07-05	MK081	I Wayan Sony Setiawan	Laki-laki	SMA/K	Mahasiswa	Pelayanan Konsultasi Keagamaan	083119884440	6	6
5	2024-07-05	QT846	I Wayan Wage	Laki-laki	SMA/K	Swasta	Pelayanan Konsultasi Keagamaan	082340649686	6	6
6	2024-07-09	NX808	Eni Ariyani	Perempuan	SMA/K	Ibu Rumah Tangga	Pelayanan Pendaftaran Haji Reguler	085175139126	6	6
7	2024-07-09	VC429	I Wayan Suada	Laki-laki	S1	Guru	Pelayanan Pengajuan Mohon	087734055510	6	6

							Dukungan Tanda Daftar Lembaga			
8	2024-07-15	HY522	Nurul Hidayah	Perempuan	SMA/K	Ibu Rumah Tangga	Pelayanan Pembatalan Pendaftaran Haji Reguler	081246967022	6	6
9	2024-07-25	GZ347	I Nyoman Pasek	Laki-laki	SMA/K	Pensiunan	Pelayanan Konsultasi Keagamaan	081529826406	6	6
10	2024-07-25	LX886	Ni Luh Putu Eka Yuliati	Perempuan	S1	Guru	Pelayanan Legalisir Dokumen	081337080026	6	6
11	2024-07-29	UX383	I Nyoman Wiliarta	Laki-laki	SMA/K	TNI	Pelayanan Konsultasi Keagamaan	085234816442	6	6
12	05/08/24	QH706	I Nyoman Guna Rata	Laki-Laki	SD	Petani	Pelayanan Surat Rekomendasi	087762996150	6	6
13	05/08/24	OV175	I Wayan Ardika	Laki-Laki	SD	Swasta	Pelayanan Informasi dan Konsultasi	085739458333	6	6
14	09/08/24	NB844	Ida Wayan Sunia	Laki-Laki	SMA/K	Wiraswasta	Pelayanan Surat Rekomendasi	081338964636	6	6
15	15/08/24	VW108	Ida Bagus Nyoman Oka	Laki-Laki	S1	Pegawai BUMN	Pelayanan Informasi dan Konsultasi	082146877635	6	6
16	20/08/24	FG506	Ahmad	Laki-Laki	S1	Swasta	Pelayanan Legalisir Dokumen	081256814245	6	6
17	22/08/24	AE965	I Wayan Wahyu Juni Hartawan	Laki-Laki	S1	Guru	Pelayanan Tunjangan Profesi Guru	085858645464	6	6
18	22/08/24	GS990	I Nengah Ngidep	Laki-Laki	SMP	Pemangku	Pelayanan Surat Rekomendasi	087863106831	6	6
19	23/08/24	IC362	Ida Nyoman Juliantara	Laki-Laki	SMA/K	Wiraswasta	Pelayanan Surat Rekomendasi	081999243804	6	6
20	27/08/24	VF047	Mahmud	Laki-Laki	S1	Swasta	Pelayanan Informasi dan Konsultasi	082389810955	6	6
21	03/09/24	JZ441	I Komang Wedana	Laki- Laki	S1	Guru	Pelayanan Tunjangan Profesi Guru	085337440033	6	6
22	03/09/24	QW075	I Kadek Juniarta	Laki- Laki	S1	Guru	Pelayanan Tunjangan Profesi Guru	081239076753	6	6
23	04/09/24	SP236	I Made Riauwana	Laki- Laki	S1	Pensiunan	Pelayanan Informasi dan Konsultasi	085238901234	6	6
24	04/09/24	MS934	Nanang	Laki- Laki	SMA/K	Swasta	Pelayanan Surat Rekomendasi	081338422324	6	6
25	04/09/24	EW648	I Wayan Jaten Miartayasa	Laki- Laki	S1	Guru PPPK	Pelayanan Informasi dan Konsultasi	081353664877	6	6
26	04/09/24	LF783	I Gede Agus Antara	Laki- Laki	S1	Wiraswasta	Pelayanan Ijin Operasional Pendirian Lembaga Pendidikan	081238455070	6	6
27	06/09/24	PI094	I Made Suyasa	Laki- Laki	S1	Koordinator Yayasan	Pelayanan Informasi dan Konsultasi	087863296611	6	6
28	11/09/24	PH038	Siti Tal'ah	Perempuan	SMP	Ibu Rumah Tangga	Pelayanan Pendaftaran Haji Reguler	081959963909	6	6
29	11/09/24	BF223	Ma'rif	Laki- Laki	SMP	Wiraswasta	Pelayanan Pendaftaran Haji Reguler	082144099390	6	6
30	11/09/24	EW227	Asmuni	Laki- Laki	S1	Karyawan Swasta	Pelayanan Pendaftaran Haji Reguler	081943512530	6	6

31	12/09/24	BU995	John Tony Sargeant	Laki- Laki	SMA/K	Wiraswasta	Pelayanan Informasi dan Konsultasi	087776590431	6	6
32	13/09/24	SD149	I Made Suyasa	Laki- Laki	S1	Koordinator Yayasan	Pelayanan Informasi dan Konsultasi	087863296611	6	6
33	17/09/24	VX579	Eka Yulawati	Perempuan	SMA/K	Wiraswasta	Pelayanan Informasi dan Konsultasi	0817352837	6	6
34	20/09/24	KF251	Salma	Perempuan	S1	Wiraswasta	Pelayanan Informasi dan Konsultasi	081353428009	6	6
35	20/09/24	PJ836	Ida Bagus Miecho Verry	Laki- Laki	S1	Guru	Pelayanan Insentif Guru Non PNS	081239076243	6	6
36	20/09/24	KH880	Nurzumriyah	Perempuan	S1	PNS	Pelayanan Tunjangan Profesi Guru	085399812113	6	6
37	20/09/24	LY956	Ni Wayan Ari Mascini	Perempuan	SMA/K	Swasta	Pelayanan Informasi dan Konsultasi	085737021439	6	6
38	23/09/24	GS111	Risa Nur Fitria Wulandari	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	Pelayanan Informasi dan Konsultasi	083116035639	6	6
39	28/09/24	MZ146	Sutadi	Laki- Laki	SD	Swasta	Pelayanan Informasi dan Konsultasi	081286489412	6	5
40	30/09/24	OV122	Ni Wayan Rawi	Perempuan	S1	Purnawirawan	Pelayanan Bantuan Pemerintah Pembangunan / Rehab Rumah Ibadah	082146570556	6	6
Σ Nilai/Unsur									6	5,975
NRR Per Unsur									4	3,985
NRR Tertimbang										0,797

Tabel 6 : Nilai U4

Ket :

U4 : Jangka Waktu

U4. 1 : Tidak ada petugas yang melakukan pungli, yaitu permintaan pembayaran atas pelayanan yang diterima pengguna layanan diluar tarif resmi.

Unsur Tidak ada percaloan atau perantara tidak resmi pada unit layanan Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karangasem mendapat nilai 3,98 dengan rincian sebagai berikut :

No	Tanggal Antrian	Kode Antrian	Nama	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Layanan	No. Handphone	Survei Layanan	
									U5	Total U5
									U5.1	
1	2024-07-01	HU799	I Wayan Merta	Laki-laki	S1	PNS	Pelayanan Pengajuan Mohon Dukungan Tanda Daftar Lembaga	081337821731	6	6
2	2024-07-02	DF782	Ketut Sarjana	Laki-laki	SMA/K	Swasta	Pelayanan Konsultasi Keagamaan	085238481715	6	6
3	2024-07-02	OI385	I Ketut Suparta Adnyana	Laki-laki	S1	PNS	Pelayanan Legalisir Dokumen	087862936829	6	6

4	2024-07-05	MK081	I Wayan Sony Setiawan	Laki-laki	SMA/K	Mahasiswa	Pelayanan Konsultasi Keagamaan	083119884440	6	6
5	2024-07-05	QT846	I Wayan Wage	Laki-laki	SMA/K	Swasta	Pelayanan Konsultasi Keagamaan	082340649686	6	6
6	2024-07-09	NX808	Eni Ariyani	Perempuan	SMA/K	Ibu Rumah Tangga	Pelayanan Pendaftaran Haji Reguler	085175139126	6	6
7	2024-07-09	VC429	I Wayan Suada	Laki-laki	S1	Guru	Pelayanan Pengajuan Mohon Dukungan Tanda Daftar Lembaga	087734055510	6	6
8	2024-07-15	HY522	Nurul Hidayah	Perempuan	SMA/K	Ibu Rumah Tangga	Pelayanan Pembatalan Pendaftaran Haji Reguler	081246967022	6	6
9	2024-07-25	GZ347	I Nyoman Pasek	Laki-laki	SMA/K	Pensiunan	Pelayanan Konsultasi Keagamaan	081529826406	6	5
10	2024-07-25	LX886	Ni Luh Putu Eka Yulianti	Perempuan	S1	Guru	Pelayanan Legalisir Dokumen	081337080026	6	6
11	2024-07-29	UX383	I Nyoman Wiliarta	Laki-laki	SMA/K	TNI	Pelayanan Konsultasi Keagamaan	085234816442	6	6
12	05/08/24	QH706	I Nyoman Guna Rata	Laki-Laki	SD	Petani	Pelayanan Surat Rekomendasi	087762996150	6	6
13	05/08/24	OV175	I Wayan Ardika	Laki-Laki	SD	Swasta	Pelayanan Informasi dan Konsultasi	085739458333	6	6
14	09/08/24	NB844	Ida Wayan Sunia	Laki-Laki	SMA/K	Wiraswasta	Pelayanan Surat Rekomendasi	081338964636	6	6
15	15/08/24	VW108	Ida Bagus Nyoman Oka	Laki-Laki	S1	Pegawai BUMN	Pelayanan Informasi dan Konsultasi	082146877635	6	5
16	20/08/24	FG506	Ahmad	Laki-Laki	S1	Swasta	Pelayanan Legalisir Dokumen	081256814245	6	6
17	22/08/24	AE965	I Wayan Wahyu Juni Hartawan	Laki-Laki	S1	Guru	Pelayanan Tunjangan Profesi Guru	085858645464	6	6
18	22/08/24	GS990	I Nengah Ngidep	Laki-Laki	SMP	Pemangku	Pelayanan Surat Rekomendasi	087863106831	6	6
19	23/08/24	IC362	Ida Nyoman Juliantara	Laki-Laki	SMA/K	Wiraswasta	Pelayanan Surat Rekomendasi	081999243804	6	6
20	27/08/24	VF047	Mahmud	Laki-Laki	S1	Swasta	Pelayanan Informasi dan Konsultasi	082389810955	6	6
21	03/09/24	JZ441	I Komang Wedana	Laki- Laki	S1	Guru	Pelayanan Tunjangan Profesi Guru	085337440033	6	6
22	03/09/24	QW075	I Kadek Juniarta	Laki- Laki	S1	Guru	Pelayanan Tunjangan Profesi Guru	081239076753	6	6
23	04/09/24	SP236	I Made Riauwana	Laki- Laki	S1	Pensiunan	Pelayanan Informasi dan Konsultasi	085238901234	6	6
24	04/09/24	MS934	Nanang	Laki- Laki	SMA/K	Swasta	Pelayanan Surat Rekomendasi	081338422324	6	6
25	04/09/24	EW648	I Wayan Jaten Miartayasa	Laki- Laki	S1	Guru PPPK	Pelayanan Informasi dan Konsultasi	081353664877	6	6

26	04/09/24	LF783	I Gede Agus Antara	Laki- Laki	S1	Wiraswasta	Pelayanan Ijin Operasional Pendirian Lembaga Pendidikan	081238455070	6	6
27	06/09/24	PI094	I Made Suyasa	Laki- Laki	S1	Koordinator Yayasan	Pelayanan Informasi dan Konsultasi	087863296611	6	6
28	11/09/24	PH038	Siti Tal'ah	Perempuan	SMP	Ibu Rumah Tangga	Pelayanan Pendaftaran Haji Reguler	081959963909	6	6
29	11/09/24	BF223	Ma'rif	Laki- Laki	SMP	Wiraswasta	Pelayanan Pendaftaran Haji Reguler	082144099390	6	6
30	11/09/24	EW227	Asmuni	Laki- Laki	S1	Karyawan Swasta	Pelayanan Pendaftaran Haji Reguler	081943512530	6	6
31	12/09/24	BU995	John Tony Sargeant	Laki- Laki	SMA/K	Wiraswasta	Pelayanan Informasi dan Konsultasi	087776590431	6	6
32	13/09/24	SD149	I Made Suyasa	Laki- Laki	S1	Koordinator Yayasan	Pelayanan Informasi dan Konsultasi	087863296611	6	6
33	17/09/24	VX579	Eka Yuliawati	Perempuan	SMA/K	Wiraswasta	Pelayanan Informasi dan Konsultasi	0817352837	6	6
34	20/09/24	KF251	Salma	Perempuan	S1	Wiraswasta	Pelayanan Informasi dan Konsultasi	081353428009	6	6
35	20/09/24	PJ836	Ida Bagus Miecho Verry	Laki- Laki	S1	Guru	Pelayanan Insentif Guru Non PNS	081239076243	6	6
36	20/09/24	KH880	Nurzumriyah	Perempuan	S1	PNS	Pelayanan Tunjangan Profesi Guru	085399812113	6	6
37	20/09/24	LY956	Ni Wayan Ari Mascini	Perempuan	SMA/K	Swasta	Pelayanan Informasi dan Konsultasi	085737021439	6	6
38	23/09/24	GS111	Risa Nur Fitria Wulandari	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	Pelayanan Informasi dan Konsultasi	083116035639	6	6
39	28/09/24	MZ146	Sutadi	Laki- Laki	SD	Swasta	Pelayanan Informasi dan Konsultasi	081286489412	6	6
40	30/09/24	OV122	Ni Wayan Rawi	Perempuan	S1	Purnawirawan	Pelayanan Bantuan Pemerintah Pembangunan / Rehab Rumah Ibadah	082146570556	6	6
Σ Nilai/Unsur									6	5,975
NRR Per Unsur									4	3,985
NRR Tertimbang										0,797

Tabel 7 : Nilai U5

Ket :

U5 : Peralcalonan/perantara

U5. 1 : Tidak ada praktik percalonan (pihak yang melakukan percalonan dapat berasal dari oknum pegawai pada unit layanan ini, maupun pihak yang memiliki hubungan/atau tidak memiliki hubungan dengan oknum pegawai.

Secara keseluruhan survei persepsi anti korupsi Triwulan III menunjukkan hasil nilai 39,8 yaitu Sangat Baik, namun tentu ada beberapa poin yang perlu ditingkatkan dalam pelaksanaannya.

Berdasarkan pelaksanaan dan hasil Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan III Tahun 2024, Unsur Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karangasem mendapat nilai 3,97. Unsur ini menjadi unsur terendah dalam survei persepsi anti korupsi (SPAK) Triwulan III Tahun 2024.

Berdasarkan hasil survei persepsi anti korupsi (SPAK) Triwulan III ini didapat saran perbaikan atau rekomendasi yang dapat dilakukan yaitu mengingatkan dan menguatkan kembali kepada semua pegawai tentang kewajiban dalam mengetahui, mengamalkan, dan menjaga nilai-nilai integritas sebagai pelayanan publik untuk dapat memberikan pelayanan yang terbaik bagi pengguna layanan, tanpa mengharapkan imbalan biaya maupun pemberian lainnya diluar Standar Pelayanan pada Kantor Kementerian Agama Kab. Karangasem.

B. TINDAK LANJUT HASIL SURVEI

Berdasarkan hasil survei persepsi anti korupsi (SPAK) ini didapat saran perbaikan atau rekomendasi yang dapat dilakukan yaitu :

- Meningkatkan nilai-nilai integritas kompetensi pelaksana melalui pembinaan secara berkesinambungan
- Menanamkan nilai-nilai integritas kepada seluruh pegawai melalui media cetak di lingkungan kantor
- Memberikan punishment kepada pegawai yang melayani diluar standar pelayanan pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karangasem

BAB V DATA SURVEI

A. Data Responden

[illegible]

[illegible]

KETERANGAN :

U1-5 : UNSUR-UNSUR PELAYANAN

NRR : Nilai Rata-rata

IPKP : Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan

*) : Jumlah NRR IPKP Tertimbang

**) : Jumlah NRR Tertimbang $\times$ 25

NRR Per Unsur : Jumlah Nilai Per Unsur dibagi Jumlah Kuesioner yang Terisi $(N-1)^{*3/5+1}$

NRR Tertimbang : NRR Per Unsur $\times$ 0,125 Per Unsur

B. Data Dukung Lainnya

Foto/capture screen aplikasi/survei online



Hasil Indeks Persepsi Antikorupsi Triwulan 2 dengan skala 100 sudah diupload pada media sosial Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karangasem

<https://www.facebook.com/photo.php?fbid=502607719103650&set=pb.100080632772187.-2207520000&type=3>

Fasilitas Layanan Online Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karangasem

Nama:

I Wayan Sutarga

Kode:

MQ520

Jenis Kelamin:

Laki-laki

Pendidikan:

S1

Pekerjaan:

Lainnya

Diskriminasi Pelayanan

1. Tidak ada petugas yang memberikan pelayanan secara khusus *



2. Petugas tidak membedakan pelayanan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater dan sejenisnya *



Diskriminasi Pelayanan

1. Tidak ada petugas yang memberikan pelayanan secara khusus *



2. Petugas tidak membedakan pelayanan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater dan sejenisnya *



Pelayanan di luar prosedur/kecurangan pelayanan

1. Tidak ada petugas yang memberikan pelayanan yang tidak sesuai dengan ketentuan *



Penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas

1. Tidak ada petugas yang menerima/bahkan meminta imbalan uang untuk alasan administrasi, transport, rokok, kopi, dll di luar ketentuan *



2. Tidak ada petugas yang menerima pemberian imbalan barang berupa makanan jadi, rokok, parcel, perhiasan, elektronik, pakaian, bahan pangan, dll di luar ketentuan. *



3. Tidak ada petugas yang menerima pemberian imbalan fasilitas berupa akomodasi (hotel, resort perjalanan/jasa transport, komunikasi, hiburan, voucher belanja, dll) di luar ketentuan. *



Pungutan liar (pungli)

1. Tidak ada petugas yang melakukan pungli, yaitu permintaan pembayaran atas pelayanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi *



Percaloan/perantara

1. Tidak ada praktik percaloan (pihak yang melakukan percaloan dapat berasal dari oknum pegawai pada unit layanan ini, maupun pihak luar yang memiliki hubungan/atau tidak memiliki hubungan dengan oknum pegawai *



Saran Untuk Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karangasem

Kirim

Screen shoot aplikasi survei Persepsi Anti Korupsi Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karangasem melalui aplikasi Fatroli (Fasilitas Antri Online)

Pengolahan dan analisis data hasil survei persepsi anti korupsi (SPAK) Tersedia pada Tautan Berikut :

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1lvUn614x7BaowsMbZV9tTtaRQY7amkIV/edit?usp=drive_link&ouid=107334418992600229849&rtpof=true&sd=true

Link survei Kemenag Karangasem

Link survei Persepsi Anti Korupsi kantor Kementerian Agama Kabupaten Karangasem dapat diakses melalui link berikut :

<https://fatroli2.kemenagkarangasem.id/surveykorupsi&code=MQ520>